# Asistenţă clienţi: Întrebări frecvente - lansarea sondajului

**Q: Why didn’t I receive the email invitation to take the survey?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I currently do not see your name listed in our system. Are you a new or temp employee, recently been on a leave of absence, or on a contract? Or, is there any other name or email your company may have you listed as? If these do not apply, please confirm your employee id number.*

**Î: De ce nu am primit e-mail-ul cu invitația de a participa la sondaj?**

*R: Vă mulţumim pentru că aţi contactat serviciul de asistenţă pentru clienţi Perceptyx. Momentan, nu găsesc înregistrat numele dumneavoastră în sistemul nostru. Sunteţi angajat(ă) nou(ă) sau temporar(ă), aţi fost recent în concediu fără plată sau pe un contract? Sau, este posibil să fi fost înregistrat(ă) sub alt nume sau altă adresă de email de către compania dumneavoastră? Dacă aceste situaţii nu vi se aplică, vă rugăm să confirmaţi numărul de identificare al angajatului dumneavoastră.*

**Q: I was just hired and my manager wants me to take this survey, but I didn’t receive my invitation.**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I currently do not see your name listed in our system. Can you please confirm your date of hire?*

**Î: Doar ce am fost angajat și managerul meu dorește ca eu să particip la acest sondaj, dar nu am primit invitația mea.**

*R: Vă mulțumim pentru că ați contactat serviciul de asistență pentru clienți Perceptyx. Momentan, nu găsesc înregistrat numele dumneavoastră în sistemul nostru. Vă rog să confirmați data dumneavoastră de angajare.*

**Q: I accidently deleted my survey, can you please resend it to me?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I just sent the survey invitation email to you. You can access the survey from that email.*

**Î: Am șters din greșeală sondajul meu, puteți să mi-l retrimiteți, vă rog?**

*R: Vă mulțumim pentru că ați contactat serviciul de asistență pentru clienți Perceptyx. Tocmai v-am trimis e-mail-ul cu invitația la sondaj. Puteți accesa sondajul din acel e-mail.*

**Q: I am trying to take my survey but when I click on the link, it says it is already submitted. How do I take my survey?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I show a completed survey under your name. However, if you happened to forward your email to a colleague, then it’s possible that colleague completed it before you had a chance to complete it. Each participant is provided with their own unique link. In this case, I can clear the responses made in your name and assign you a new link, let me know if this is the case.*

**Î: Încerc să răspund la sondaj, dar când accesez link-ul, mă anunță că este deja trimis. Cum particip la sondaj?**

*R: Vă mulțumim pentru că ați contactat serviciul de asistență pentru clienți Perceptyx. Am un sondaj completat pe numele dumneavoastră. Cu toate acestea, dacă ați trimis mai departe e-mailul către un coleg, atunci este posibil ca acel coleg să îl fi completat înainte ca dumneavoastră să fi avut șansa să îl completați. Fiecărui participant îi este furnizat un link unic propriu. În acest caz, pot să șterg răspunsurile care apar completate în numele dumneavoastră și vă pot aloca un nou link, să îmi spuneți dacă este cazul.*

**Q: I can not click on the link, my survey will not open?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. Can you please try copying your link and accessing it in an alternate browser, like Chrome or Firefox?
(Link goes here)*

**Î: Nu pot să fac clic pe link, sondajul meu nu se deschide?**

*R: Vă mulțumim pentru că ați contactat serviciul de asistență pentru clienți Perceptyx. Puteţi încerca să copiaţi link-ul dumneavoastră şi să îl accesaţi într-un browser alternativ, cum ar fi Chrome sau Firefox?
(Link goes here)*

**Q: How long will the survey take?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. The survey averages about 10-15 minutes.*

**Î: Cât timp va dura sondajul?**

*R: Vă mulțumim pentru că ați contactat serviciul de asistență pentru clienți Perceptyx. În medie, sondajul durează 10-15 minute.*

**Q: Can I take the survey on my phone?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. The survey should be accessible on any computer or mobile device with an internet connection, including tablets and cellphones.* **(SSO depending)**

**Î: Pot să răspund la sondaj de pe telefonul meu?**

*R: Vă mulțumim pentru că ați contactat serviciul de asistență pentru clienți Perceptyx. Sondajul ar trebui să fie accesibil pe orice computer sau dispozitiv mobil care are o conexiune la internet, inclusiv tablete și telefoane mobile.* **(în funcție de SSO)**

**Q: Can I edit my responses after I click submit?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. Your survey has been reopened, you can access it from the invitation email. You may be asked to re-enter some information you already entered (like language). After that, you will get back to your survey and your responses. Please make sure to click Submit on the final page.*

**Î: Pot să editez răspunsurile mele după ce fac clic pe Trimitere?**

*R: Vă mulțumim pentru că ați contactat serviciul de asistență pentru clienți Perceptyx. Sondajul dumneavoastră a fost redeschis, îl puteți accesa din invitația trimisă pe e-mail. Este posibil să vi se solicite să reintroduceți unele informații pe care le-ați introdus deja (cum ar fi limba). După aceasta, veți reveni la sondajul și la răspunsurile dvs. Asigurați-vă că faceți clic pe Trimitere în pagina finală.*

**Q: Can you clear my survey responses even though it has already been submitted?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I have deleted that original submission and just sent you a new survey email invitation with a fresh link.*

**Î: Puteți să îmi ștergeți răspunsurile la sondaj chiar dacă acesta a fost deja trimis?**

*R: Vă mulțumim pentru că ați contactat serviciul de asistență pentru clienți Perceptyx. Am eliminat această trimitere inițială și tocmai v-am trimis o nouă invitație de participare la sondaj, cu un link nou, prin e-mail.*

**Q: I am being asked for a Pin number, where do I get this information?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. Can you please try accessing the survey again, directly from the email invitation? An authorization takes place that bypasses the PIN code page when you select the link from the email. You may be asked to re-enter some information you already entered (like language). After that, you will get back to your survey and your responses (if you’ve made any yet).*

**Î: Mi se cere un număr PIN, de unde iau această informație?**

*R: Vă mulțumim pentru că ați contactat serviciul de asistență pentru clienți Perceptyx. Puteți încerca să accesați din nou sondajul, direct din invitația trimisă prin e-mail? Există o autorizație care ocolește pagina codului PIN atunci când selectați link-ul din e-mail. Este posibil să vi se solicite să reintroduceți unele informații pe care le-ați introdus deja (cum ar fi limba). După aceea, veți reveni la sondajul și la răspunsurile dvs. (dacă ați răspuns deja la ceva﻿).*

**Q: Is this survey confidiential?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. The survey is confidential. The results are batched up and no one within the organization has access to individual responses.*

**Î: Acest sondaj este confidențial?**

*R: Vă mulțumim pentru că ați contactat serviciul de asistență pentru clienți Perceptyx. Sondajul este confidențial. Rezultatele sunt procesate în loturi și nimeni din cadrul organizației nu are acces la răspunsurile individuale.*

**Q: Is the survey mandatory?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. The survey is optional. We value your opinion and appreciate your feedback, but the survey is not required.*

**Î: Sondajul este obligatoriu?**

*R: Vă mulțumim pentru că ați contactat serviciul de asistență pentru clienți Perceptyx. Sondajul este opțional. Vă apreciem opinia și feedback-ul dumneavoastră, dar sondajul nu este obligatoriu.*

**Q: I submitted my survey, why do I keep receiving reminder emails?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I see an indication in our system that you’ve started the survey. It is possible that you’ve completed the survey, but the results were not submitted. Please click the link below. You may be asked to re-enter some information you already entered (like language). After that, you will get back to your survey and your responses, please go to the end and click submit.*

**Î: Am trimis sondajul meu, de ce mai primesc e-mailuri memento?**

*R: Vă mulțumim pentru că ați contactat serviciul de asistență pentru clienți Perceptyx. În sistemul nostru, îmi este indicat că ați început sondajul. Este posibil să fi completat sondajul, dar rezultatele nu au fost trimise. Faceți clic pe link-ul de mai jos. Este posibil să vi se solicite să reintroduceți unele informații pe care le-ați introdus deja (cum ar fi limba). După aceasta, veți reveni la sondajul și la răspunsurile dvs., vă rugăm să mergeți la final și să faceți clic pe Trimitere.*

**Q: Can you check to see if my survey was submitted?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. Your results have been submitted and received, no further action is required.*

**Î: Puteți să verificați dacă sondajul meu a fost trimis?**

*R: Vă mulțumim pentru că ați contactat serviciul de asistență pentru clienți Perceptyx. Rezultatele dvs. au fost trimise și primite, nu este necesară nicio altă acțiune.*

**Q: The survey closed yesterday, but can I still submit my survey?**

*A: Thank you for your interest, but unfortunately, the survey is now closed. We look forward to your participation in future surveys!*

**Î: Sondajul a fost închis ieri, dar pot să trimit în continuare sondajul?**

*R: Vă mulțumim pentru interesul dvs., dar din nefericire, sondajul este închis acum. Așteptăm cu nerăbdare participarea dvs. la viitoarele sondaje!*