# Suporte ao Cliente: Perguntas Frequentes - Lançamento da Pesquisa

**Q: Why didn’t I receive the email invitation to take the survey?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I currently do not see your name listed in our system. Are you a new or temp employee, recently been on a leave of absence, or on a contract? Or, is there any other name or email your company may have you listed as? If these do not apply, please confirm your employee id number.*

**P: Por que eu não recebi o convite por e-mail para responder à pesquisa?**

*R: Obrigado por entrar em contato com o Suporte ao Cliente da Perceptyx. Atualmente, não vejo seu nome listado em nosso sistema. Você é funcionário novo ou temporário, esteve recentemente em licença ou em contrato? Ou existe algum outro nome ou e-mail que sua empresa possa ter usado para listá-lo? Se isso não se aplicar, confirme seu número de identificação de funcionário.*

**Q: I was just hired and my manager wants me to take this survey, but I didn’t receive my invitation.**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I currently do not see your name listed in our system. Can you please confirm your date of hire?*

**P: Acabei de ser contratado e meu gerente quer que eu responda a esta pesquisa, mas não recebi meu convite.**

*R: Obrigado por entrar em contato com o Suporte ao Cliente da Perceptyx. Atualmente, não vejo seu nome listado em nosso sistema. Poderia confirmar sua data de contratação?*

**Q: I accidently deleted my survey, can you please resend it to me?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I just sent the survey invitation email to you. You can access the survey from that email.*

**P: Eu apaguei acidentalmente minha pesquisa, você poderia reenviá-la para mim?**

*R: Obrigado por entrar em contato com o Suporte ao Cliente da Perceptyx. Acabei de enviar o e-mail de convite de pesquisa para você. Você pode acessar a pesquisa a partir desse e-mail.*

**Q: I am trying to take my survey but when I click on the link, it says it is already submitted. How do I take my survey?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I show a completed survey under your name. However, if you happened to forward your email to a colleague, then it’s possible that colleague completed it before you had a chance to complete it. Each participant is provided with their own unique link. In this case, I can clear the responses made in your name and assign you a new link, let me know if this is the case.*

**P: Estou tentando responder à minha pesquisa, mas quando clico no link, ele diz que ela já foi enviada. Como respondo à minha pesquisa?**

*R: Obrigado por entrar em contato com o Suporte ao Cliente da Perceptyx. Eu mostro uma pesquisa completa com o seu nome. No entanto, se você tiver encaminhado seu e-mail para um colega, é possível que seu colega tenha concluído a pesquisa antes de você ter a oportunidade de concluí-la. Cada participante recebe seu próprio link exclusivo. Nesse caso, posso limpar as respostas feitas em seu nome e atribuir-lhe um novo link. Diga-me se esse é o caso.*

**Q: I can not click on the link, my survey will not open?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. Can you please try copying your link and accessing it in an alternate browser, like Chrome or Firefox?  
(Link goes here)*

**P: Não consigo clicar no link, minha pesquisa não será aberta?**

*R: Obrigado por entrar em contato com o Suporte ao Cliente da Perceptyx. Você poderia tentar copiar seu link e acessá-lo em um navegador alternativo, como o Chrome ou o Firefox?  
(Link goes here)*

**Q: How long will the survey take?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. The survey averages about 10-15 minutes.*

**P: Quanto tempo levará a pesquisa?**

*R: Obrigado por entrar em contato com o Suporte ao Cliente da Perceptyx. A pesquisa leva em média de 10 a 15 minutos.*

**Q: Can I take the survey on my phone?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. The survey should be accessible on any computer or mobile device with an internet connection, including tablets and cellphones.* **(SSO depending)**

**P: Posso fazer a pesquisa no meu telefone?**

*R: Obrigado por entrar em contato com o Suporte ao Cliente da Perceptyx. A pesquisa deve estar acessível em qualquer computador ou dispositivo móvel com conexão à internet, incluindo tablets e celulares.* **(Dependendo do SSO)**

**Q: Can I edit my responses after I click submit?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. Your survey has been reopened, you can access it from the invitation email. You may be asked to re-enter some information you already entered (like language). After that, you will get back to your survey and your responses. Please make sure to click Submit on the final page.*

**P: Posso editar minhas respostas depois que clico em enviar?**

*R: Obrigado por entrar em contato com o Suporte ao Cliente da Perceptyx. Sua pesquisa foi reaberta, você pode acessá-la a partir do e-mail de convite. Você pode ser solicitado a inserir novamente algumas informações que você já inseriu (como o idioma). Depois disso, você retornará à sua pesquisa e às suas respostas. Certifique-se de clicar em Enviar na última página.*

**Q: Can you clear my survey responses even though it has already been submitted?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I have deleted that original submission and just sent you a new survey email invitation with a fresh link.*

**P: Você pode limpar as respostas da minha pesquisa, mesmo que ela já tenha sido enviada?**

*R: Obrigado por entrar em contato com o Suporte ao Cliente da Perceptyx. Excluí o envio original e enviei um novo convite por e-mail para você, contendo um novo link da pesquisa.*

**Q: I am being asked for a Pin number, where do I get this information?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. Can you please try accessing the survey again, directly from the email invitation? An authorization takes place that bypasses the PIN code page when you select the link from the email. You may be asked to re-enter some information you already entered (like language). After that, you will get back to your survey and your responses (if you’ve made any yet).*

**P: Estou sendo perguntado por um número PIN, onde obtenho essa informação?**

*R: Obrigado por entrar em contato com o Suporte ao Cliente da Perceptyx. Você poderia tentar acessar a pesquisa novamente, diretamente do convite por e-mail? Uma autorização ocorre que ignora a página de código PIN quando você seleciona o link a partir do e-mail. Você pode ser solicitado a inserir novamente algumas informações que você já inseriu (como o idioma). Depois disso, você retornará à sua pesquisa e às suas respostas (se você já tiver inserido uma).*

**Q: Is this survey confidiential?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. The survey is confidential. The results are batched up and no one within the organization has access to individual responses.*

**P: Esta pesquisa é confidencial?**

*R: Obrigado por entrar em contato com o Suporte ao Cliente da Perceptyx. A pesquisa é confidencial. Os resultados são agrupados e ninguém na organização tem acesso a respostas individuais.*

**Q: Is the survey mandatory?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. The survey is optional. We value your opinion and appreciate your feedback, but the survey is not required.*

**Q: A pesquisa é obrigatória?**

*R: Obrigado por entrar em contato com o Suporte ao Cliente da Perceptyx. A pesquisa é opcional. Valorizamos sua opinião e agradecemos seu feedback, mas a pesquisa não é obrigatória.*

**Q: I submitted my survey, why do I keep receiving reminder emails?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I see an indication in our system that you’ve started the survey. It is possible that you’ve completed the survey, but the results were not submitted. Please click the link below. You may be asked to re-enter some information you already entered (like language). After that, you will get back to your survey and your responses, please go to the end and click submit.*

**P: Enviei minha pesquisa, por que continuo recebendo e-mails de lembrete?**

*R: Obrigado por entrar em contato com o Suporte ao Cliente da Perceptyx. Eu vejo uma indicação em nosso sistema de que você iniciou a pesquisa. É possível que você tenha concluído a pesquisa, mas os resultados não foram enviados. Clique no link abaixo. Você pode ser solicitado a inserir novamente algumas informações que você já inseriu (como o idioma). Depois disso, você retornará à sua pesquisa e às suas respostas. Vá até o final e clique em enviar.*

**Q: Can you check to see if my survey was submitted?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. Your results have been submitted and received, no further action is required.*

**P: Você pode verificar se minha pesquisa foi enviada?**

*R: Obrigado por entrar em contato com o Suporte ao Cliente da Perceptyx. Seus resultados foram enviados e recebidos, nenhuma outra ação é necessária.*

**Q: The survey closed yesterday, but can I still submit my survey?**

*A: Thank you for your interest, but unfortunately, the survey is now closed. We look forward to your participation in future surveys!*

**P: A pesquisa foi encerrada ontem, ainda posso enviar minha pesquisa?**

*R: Obrigado pelo seu interesse, mas infelizmente a pesquisa está encerrada. Aguardamos a sua participação em futuras pesquisas!*