# Wsparcie Klienta: Często zadawane pytania – Ankieta

**Q: Why didn’t I receive the email invitation to take the survey?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I currently do not see your name listed in our system. Are you a new or temp employee, recently been on a leave of absence, or on a contract? Or, is there any other name or email your company may have you listed as? If these do not apply, please confirm your employee id number.*

**Pyt.: Dlaczego nie otrzymałem e-maila z zaproszeniem do wypełnienia ankiety?**

*Odp.: Dziękujemy za skontaktowanie się z działem Wsparcia Klienta firmy Perceptyx. Obecnie nie widzę Pana(i) nazwiska w naszym systemie. Czy jest Pan(i) nowym lub tymczasowym pracownikiem, który ostatnio był na urlopie lub pracował na umowę zlecenie? Czy może jest Pan(i) zarejestrowany(-a) w firmie pod innym nazwiskiem albo adresem e-mail? Jeśli Pana(i) to nie dotyczy, proszę potwierdzić swój numer identyfikacyjny pracownika.*

**Q: I was just hired and my manager wants me to take this survey, but I didn’t receive my invitation.**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I currently do not see your name listed in our system. Can you please confirm your date of hire?*

**Pyt.: Właśnie zostałem zatrudniony i mój menedżer chce, żebym wypełnił tę ankietę, ale nie otrzymałem zaproszenia.**

*Odp.: Dziękujemy za skontaktowanie się z działem Wsparcia Klienta firmy Perceptyx. Obecnie nie widzę Pana(i) nazwiska w naszym systemie. Czy może Pan(i) potwierdzić datę swojego zatrudnienia?*

**Q: I accidently deleted my survey, can you please resend it to me?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I just sent the survey invitation email to you. You can access the survey from that email.*

**Pyt.: Jeśli przypadkowo usunąłem ankietę, czy mogę prosić o jej ponowne wysłanie?**

*Odp.: Dziękujemy za skontaktowanie się z działem Wsparcia Klienta firmy Perceptyx. Właśnie wysłałem(-am) wiadomość z zaproszeniem do ankiety. Może Pan(i) uzyskać dostęp do ankiety z tej wiadomości e-mail.*

**Q: I am trying to take my survey but when I click on the link, it says it is already submitted. How do I take my survey?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I show a completed survey under your name. However, if you happened to forward your email to a colleague, then it’s possible that colleague completed it before you had a chance to complete it. Each participant is provided with their own unique link. In this case, I can clear the responses made in your name and assign you a new link, let me know if this is the case.*

**Pyt.: Próbuję wypełnić ankietę, ale po kliknięciu linku wyświetla się wiadomość, że została ona już przesłana. Jak mam wypełnić ankietę?**

*Odp.: Dziękujemy za skontaktowanie się z działem Wsparcia Klienta firmy Perceptyx. Pod Pana(i) nazwiskiem widzę wypełnioną ankietę.﻿ Jeśli jednak przekazał(-a) Pan(i) wiadomość e-mail do współpracownika, możliwe, że on wypełnił ankietę przed Panem/Panią. Każdy uczestnik otrzymuje swój unikalny link. W takim przypadku mogę wyczyścić odpowiedzi udzielone w Pana(i) imieniu i przydzielić nowy link. Proszę mi powiedzieć, czy mam to zrobić.*

**Q: I can not click on the link, my survey will not open?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. Can you please try copying your link and accessing it in an alternate browser, like Chrome or Firefox?  
(Link goes here)*

**Pyt.: Nie mogę kliknąć linku i nie mogę otworzyć ankiety.**

*Odp.: Dziękujemy za skontaktowanie się z działem Wsparcia Klienta firmy Perceptyx. Czy może Pan(i) spróbować skopiować link i wejść do ankiety z innej przeglądarki, takiej jak Chrome lub Firefox?  
(Link goes here)*

**Q: How long will the survey take?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. The survey averages about 10-15 minutes.*

**Pyt.: Jak długo potrwa wypełnianie ankiety?**

*Odp.: Dziękujemy za skontaktowanie się z działem Wsparcia Klienta firmy Perceptyx. Wypełnienie ankiety zabiera przeciętnie około 10 do 15 minut.*

**Q: Can I take the survey on my phone?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. The survey should be accessible on any computer or mobile device with an internet connection, including tablets and cellphones.* **(SSO depending)**

**Pyt.: Czy mogę wypełnić ankietę w telefonie?**

*Odp.: Dziękujemy za skontaktowanie się z działem Wsparcia Klienta firmy Perceptyx. Ankieta powinna być dostępna na dowolnym komputerze lub urządzeniu mobilnym z dostępem do Internetu, w tym na tabletach i telefonach komórkowych.* **(W zależności od operatora)**

**Q: Can I edit my responses after I click submit?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. Your survey has been reopened, you can access it from the invitation email. You may be asked to re-enter some information you already entered (like language). After that, you will get back to your survey and your responses. Please make sure to click Submit on the final page.*

**Pyt.: Czy mogę edytować odpowiedzi po kliknięciu przycisku Prześlij?**

*Odp.: Dziękujemy za skontaktowanie się z działem Wsparcia Klienta firmy Perceptyx. Pana(i) ankieta została ponownie otwarta. Może Pan(i) uzyskać do niej dostęp z e-maila z zaproszeniem. Zostanie Pan(i) poproszony(-a) o wpisanie informacji już raz wpisanych (na przykład< język). Potem może Pan(i) wrócić do ankiety i swoich odpowiedzi. Należy pamiętać o konieczności kliknięcia przycisku Prześlij na ostatniej stronie.*

**Q: Can you clear my survey responses even though it has already been submitted?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I have deleted that original submission and just sent you a new survey email invitation with a fresh link.*

**Pyt.: Czy możecie usunąć moje odpowiedzi w ankiecie, mimo że została już przesłana?**

*Odp.: Dziękujemy za skontaktowanie się z działem Wsparcia Klienta firmy Perceptyx. Oryginalnie przesłana ankieta została usunięta i otrzyma Pan(i) nowe zaproszenie z linkiem do jej wypełnienia.*

**Q: I am being asked for a Pin number, where do I get this information?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. Can you please try accessing the survey again, directly from the email invitation? An authorization takes place that bypasses the PIN code page when you select the link from the email. You may be asked to re-enter some information you already entered (like language). After that, you will get back to your survey and your responses (if you’ve made any yet).*

**Pyt.: Zostałem poproszony o podanie numer PIN, skąd mam go wziąć?**

*Odp.: Dziękujemy za skontaktowanie się z działem Wsparcia Klienta firmy Perceptyx. Czy może Pan(i) ponownie otworzyć ankietę bezpośrednio z zaproszenia w e-mailu?﻿ Autoryzacja odbywa się z pominięciem strony z kodem PIN po wybraniu linku z wiadomości e-mail. Zostanie Pan(i) poproszony(-a) o wpisanie informacji już raz wpisanych (na przykład< język). Następnie powróci Pan(i) do ankiety i swoich odpowiedzi (jeśli już zostały podane).*

**Q: Is this survey confidiential?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. The survey is confidential. The results are batched up and no one within the organization has access to individual responses.*

**Pyt.: Czy ta ankieta jest poufna?**

*Odp.: Dziękujemy za skontaktowanie się z działem Wsparcia Klienta firmy Perceptyx. Ankieta jest poufna. Wyniki są zestawiane i nikt w organizacji nie ma dostępu do indywidualnych odpowiedzi.*

**Q: Is the survey mandatory?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. The survey is optional. We value your opinion and appreciate your feedback, but the survey is not required.*

**Pyt.: Czy wypełnienie ankiety jest obowiązkowe?**

*Odp.: Dziękujemy za skontaktowanie się z działem Wsparcia Klienta firmy Perceptyx. Wypełnienie ankiety jest dobrowolne. Cenimy Pana(i) zdanie i opinie, ale wypełnienie ankiety nie jest wymagane.*

**Q: I submitted my survey, why do I keep receiving reminder emails?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I see an indication in our system that you’ve started the survey. It is possible that you’ve completed the survey, but the results were not submitted. Please click the link below. You may be asked to re-enter some information you already entered (like language). After that, you will get back to your survey and your responses, please go to the end and click submit.*

**Pyt.: Przesłałem ankietę, dlaczego wciąż otrzymuję e-maile z przypomnieniem?**

*Odp.: Dziękujemy za skontaktowanie się z działem Wsparcia Klienta firmy Perceptyx. Widzę w naszym systemie, że rozpoczął/rozpoczęła Pan(i) wypełnianie ankiety. Możliwe, że wypełnił(-a) Pan(i) ankietę, ale wyniki nie zostały przesłane. Proszę kliknąć poniższy link. Zostanie Pan(i) poproszony(-a) o wpisanie informacji już raz wpisanych (na przykład< język). Następnie powróci Pan(i) do ankiety i swoich odpowiedzi. Należy wypełnić ją do końca i kliknąć przycisk Prześlij.*

**Q: Can you check to see if my survey was submitted?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. Your results have been submitted and received, no further action is required.*

**Pyt.: Czy możecie sprawdzić, czy przesłałem ankietę?**

*Odp.: Dziękujemy za skontaktowanie się z działem Wsparcia Klienta firmy Perceptyx. Pana(i) wyniki zostały przesłane i otrzymaliśmy je. Nie jest wymagane żadne działanie.*

**Q: The survey closed yesterday, but can I still submit my survey?**

*A: Thank you for your interest, but unfortunately, the survey is now closed. We look forward to your participation in future surveys!*

**Pyt.: Ankieta została zamknięta wczoraj, ale czy mogę przesłać moją ankietę?**

*Odp.: Dziękujemy za zainteresowanie, ale niestety, ankieta jest już zamknięta. Zapraszamy do udziału w kolejnych ankietach!*