# Dukungan Klien: Pertanyaan yang Sering Diajukan– Peluncuran Survei

**Q: Why didn’t I receive the email invitation to take the survey?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I currently do not see your name listed in our system. Are you a new or temp employee, recently been on a leave of absence, or on a contract? Or, is there any other name or email your company may have you listed as? If these do not apply, please confirm your employee id number.*

**P: Mengapa saya tidak menerima email undangan untuk mengikuti survei?**

*J: Terima kasih telah menghubungi Dukungan Klien Perceptyx. Saat ini saya tidak melihat nama Anda tertera di sistem kami. Apakah Anda karyawan baru atau karyawan sementara, yang sedang cuti, atau dalam masa kontrak? Atau mungkin perusahaan Anda telah mencantumkan nama lain atau email lain terkait Anda? Jika ini tidak berlaku, harap konfirmasikan nomor ID karyawan milik Anda.*

**Q: I was just hired and my manager wants me to take this survey, but I didn’t receive my invitation.**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I currently do not see your name listed in our system. Can you please confirm your date of hire?*

**P: Saya baru saja diterima bekerja dan manajer saya menyuruh saya mengikuti survei ini, tetapi saya belum menerima undangannya.**

*J: Terima kasih telah menghubungi Dukungan Klien Perceptyx. Saat ini saya tidak melihat nama Anda tertera di sistem kami. Dapatkah Anda mengonfirmasikan tanggal penerimaan kerja Anda?*

**Q: I accidently deleted my survey, can you please resend it to me?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I just sent the survey invitation email to you. You can access the survey from that email.*

**P: Saya tak sengaja menghapus survei saya, dapatkah Anda mengirim ulang kepada saya?**

*J: Terima kasih telah menghubungi Dukungan Klien Perceptyx. Saya baru saja mengirimkan email undangan surveinya kepada Anda. Anda dapat mengakses survei dari email tersebut.*

**Q: I am trying to take my survey but when I click on the link, it says it is already submitted. How do I take my survey?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I show a completed survey under your name. However, if you happened to forward your email to a colleague, then it’s possible that colleague completed it before you had a chance to complete it. Each participant is provided with their own unique link. In this case, I can clear the responses made in your name and assign you a new link, let me know if this is the case.*

**Q: I can not click on the link, my survey will not open?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. Can you please try copying your link and accessing it in an alternate browser, like Chrome or Firefox?  
(Link goes here)*

**P: Saya mencoba mengikuti survei saya. Tapi ketika mengklik tautannya, ada pemberitahuan bahwa surveinya sudah terkirim. Bagaimana saya dapat mengikuti survei ini?**

*J: Terima kasih telah menghubungi Dukungan Klien Perceptyx. Saya melihat ada survei diselesaikan atas nama Anda. Namun jika Anda meneruskan email Anda ke seorang kolega, maka mungkin kolega Anda telah menyelesaikannya sebelum Anda sempat melakukannya. Setiap peserta diberi tautan unik. Dalam hal ini, saya dapat menghapus jawaban yang dibuat atas nama Anda dan memberikan tautan baru, beri tahu saya jika ini yang Anda inginkan.*

**Q: How long will the survey take?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. The survey averages about 10-15 minutes.*

**P: Saya tidak bisa mengklik tautan, survei saya tidak bisa dibuka?**

*J: Terima kasih telah menghubungi Dukungan Klien Perceptyx. Bisakah Anda mencoba menyalin tautan Anda dan mengaksesnya di peramban (browser) lain seperti Chrome atau Firefox?  
(Link goes here)*

**Q: Can I take the survey on my phone?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. The survey should be accessible on any computer or mobile device with an internet connection, including tablets and cellphones.* **(SSO depending)**

**P: Berapa lama durasi survei ini?**

*J: Terima kasih telah menghubungi Dukungan Klien Perceptyx. Biasanya survei memerlukan waktu sekitar 10-15 menit.*

**Q: Can I edit my responses after I click submit?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. Your survey has been reopened, you can access it from the invitation email. You may be asked to re-enter some information you already entered (like language). After that, you will get back to your survey and your responses. Please make sure to click Submit on the final page.*

**P: Dapatkah saya mengikuti survei ini di ponsel?**

*J: Terima kasih telah menghubungi Dukungan Klien Perceptyx. Survei ini dapat diakses di komputer atau perangkat seluler mana pun yang memiliki koneksi internet, termasuk di tablet dan ponsel.* **(Tergantung SSO)**

**Q: Can you clear my survey responses even though it has already been submitted?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I have deleted that original submission and just sent you a new survey email invitation with a fresh link.*

**P: Dapatkah saya mengedit jawaban setelah mengklik 'kirimkan'?**

*J: Terima kasih telah menghubungi Dukungan Klien Perceptyx. Survei Anda telah dibuka kembali, Anda dapat mengaksesnya melalui email undangan. Mungkin Anda diminta memasukkan kembali beberapa informasi yang sudah Anda masukkan (misalnya bahasa). Setelah itu, Anda akan kembali ke survei dan jawaban Anda. Pastikan Anda mengklik 'Kirimkan' pada halaman akhir.*

**Q: I am being asked for a Pin number, where do I get this information?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. Can you please try accessing the survey again, directly from the email invitation? An authorization takes place that bypasses the PIN code page when you select the link from the email. You may be asked to re-enter some information you already entered (like language). After that, you will get back to your survey and your responses (if you’ve made any yet).*

**P: Dapatkah Anda menghapus jawaban survei saya meskipun sudah dikirimkan?**

*J: Terima kasih telah menghubungi Dukungan Klien Perceptyx. Saya telah menghapus kiriman pertama dan baru saja mengirimkan undangan survei baru dengan tautan baru kepada Anda.*

**Q: I am being asked for a Pin number, where do I get this information?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. Can you please try accessing the survey again, directly from the email invitation? An authorization takes place that bypasses the PIN code page when you select the link from the email. You may be asked to re-enter some information you already entered (like language). After that, you will get back to your survey and your responses (if you’ve made any yet).*

**P: Saya ditanyai tentang nomor Pin, dari mana saya bisa mendapatkan informasi ini?**

*J: Terima kasih telah menghubungi Dukungan Klien Perceptyx. Dapatkah Anda mengakses survei ini lagi secara langsung dari undangan email? Otorisasi diberikan tanpa harus melewati halaman kode PIN ketika Anda memilih tautan tersebut dari email yang Anda terima. Mungkin Anda diminta memasukkan kembali beberapa informasi yang sudah Anda masukkan (misalnya bahasa). Setelah itu, Anda akan kembali ke survei dan jawaban Anda (jika Anda sudah mengisinya).*

**Q: Is this survey confidiential?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. The survey is confidential. The results are batched up and no one within the organization has access to individual responses.*

**P: Apakah survei ini bersifat rahasia?**

*J: Terima kasih telah menghubungi Dukungan Klien Perceptyx. Survei ini bersifat rahasia. Hasilnya dikelompokkan dan tidak seorang pun di dalam perusahaan yang memiliki akses ke setiap jawaban.*

**Q: Is the survey mandatory?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. The survey is optional. We value your opinion and appreciate your feedback, but the survey is not required.*

**P: Apakah survei ini bersifat wajib?**

*J: Terima kasih telah menghubungi Dukungan Klien Perceptyx. Survei ini tidak wajib dilakukan. Kami menghargai pendapat dan umpan balik Anda, tetapi survei ini tidak diwajibkan.*

**Q: I submitted my survey, why do I keep receiving reminder emails?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I see an indication in our system that you’ve started the survey. It is possible that you’ve completed the survey, but the results were not submitted. Please click the link below. You may be asked to re-enter some information you already entered (like language). After that, you will get back to your survey and your responses, please go to the end and click submit.*

**P: Saya telah mengirimkan survei, tapi mengapa masih menerima email pengingat?**

*J: Terima kasih telah menghubungi Dukungan Klien Perceptyx. Saya melihat di sistem kami bahwa Anda telah memulai survei ini. Mungkin Anda telah menyelesaikan survei, tetapi hasilnya tidak terkirim. Harap klik tautan di bawah ini. Mungkin Anda diminta memasukkan kembali beberapa informasi yang sudah Anda masukkan (misalnya bahasa). Setelah itu, Anda akan kembali ke survei dan jawaban Anda, harap lihat bagian akhir dan klik 'kirimkan'.*

**Q: Can you check to see if my survey was submitted?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. Your results have been submitted and received, no further action is required.*

**P: Bisakah Anda memeriksa apakah survei saya sudah terkirim?**

*J: Terima kasih telah menghubungi Dukungan Klien Perceptyx. Hasil Anda telah dikirimkan dan diterima, Anda tidak perlu melakukan tindakan lebih lanjut.*

**Q: The survey closed yesterday, but can I still submit my survey?**

*A: Thank you for your interest, but unfortunately, the survey is now closed. We look forward to your participation in future surveys!*

**P: Survei sudah ditutup kemarin, tapi apa saya masih bisa mengirimkan survei saya?**

*J: Maaf, survei ini telah ditutup, terima kasih atas minat Anda.. Kami menantikan partisipasi Anda dalam survei mendatang!*