# Υποστήριξη πελατών: Συχνές ερωτήσεις – Έναρξη συμπλήρωσης ερωτηματολογίου

**Q: Why didn’t I receive the email invitation to take the survey?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I currently do not see your name listed in our system. Are you a new or temp employee, recently been on a leave of absence, or on a contract? Or, is there any other name or email your company may have you listed as? If these do not apply, please confirm your employee id number.*

**Ερ.: Γιατί δεν έλαβα την πρόσκληση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για να απαντήσω στο ερωτηματολόγιο;**

*Απ.: Σας ευχαριστούμε που επικοινωνήσατε με την Υποστήριξη πελατών της Perceptyx. Προς το παρόν δεν εμφανίζεται το όνομά σας στο σύστημά μας. Είστε νέος ή προσωρινός υπάλληλος, απουσιάσατε πρόσφατα με άδεια ή είστε με σύμβαση; Μήπως υπάρχει κάποιο άλλο όνομα ή διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με το οποίο μπορεί να σας έχει καταχωρήσει η εταιρεία σας; Αν αυτά δεν ισχύουν, επιβεβαιώστε τον αναγνωριστικό αριθμό υπαλλήλου σας.*

**Q: I was just hired and my manager wants me to take this survey, but I didn’t receive my invitation.**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I currently do not see your name listed in our system. Can you please confirm your date of hire?*

**Ερ.: Μόλις προσλήφθηκα και ο διευθυντής μου θέλει να απαντήσω σε αυτό το ερωτηματολόγιο, αλλά δεν έλαβα την πρόσκλησή μου.**

*Απ.: Σας ευχαριστούμε που επικοινωνήσατε με την Υποστήριξη πελατών της Perceptyx. Προς το παρόν δεν εμφανίζεται το όνομά σας στο σύστημά μας. Μπορείτε να επιβεβαιώσετε την ημερομηνία πρόσληψής σας;*

**Q: I accidently deleted my survey, can you please resend it to me?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I just sent the survey invitation email to you. You can access the survey from that email.*

**Ερ.: Διέγραψα κατά λάθος το ερωτηματολόγιο μου, μπορείτε να μου το στείλετε ξανά;**

*Απ.: Σας ευχαριστούμε που επικοινωνήσατε με την Υποστήριξη πελατών της Perceptyx. Μόλις σας έστειλα το μήνυμα πρόσκλησης συμμετοχής στην έρευνα. Μπορείτε να έχετε πρόσβαση στο ερωτηματολόγιο από αυτό το μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.*

**Q: I am trying to take my survey but when I click on the link, it says it is already submitted. How do I take my survey?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I show a completed survey under your name. However, if you happened to forward your email to a colleague, then it’s possible that colleague completed it before you had a chance to complete it. Each participant is provided with their own unique link. In this case, I can clear the responses made in your name and assign you a new link, let me know if this is the case.*

**Ερ.: Προσπαθώ να ξεκινήσω να απαντώ στο ερωτηματολόγιό μου, αλλά όταν κάνω κλικ στον σύνδεσμο, λέει ότι έχει ήδη υποβληθεί. Πώς μπορώ να ξεκινήσω να απαντώ στο ερωτηματολόγιό μου;**

*Απ.: Σας ευχαριστούμε που επικοινωνήσατε με την Υποστήριξη πελατών της Perceptyx. Σας παρουσιάζω ένα συμπληρωμένο ερωτηματολόγιο κάτω από το όνομά σας. Ωστόσο, σε περίπτωση που προωθήσατε το μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε κάποιον/α συνάδελφό σας, τότε είναι πιθανό ο συνάδελφος αυτός να το συμπλήρωσε προτού να μπορέσετε να το συμπληρώσετε. Κάθε συμμετέχων/ουσα έχει τον δικό του/της μοναδικό σύνδεσμο. Σε αυτήν την περίπτωση, μπορώ να διαγράψω τις απαντήσεις που δόθηκαν στο όνομά σας και να σας αναθέσω έναν νέο σύνδεσμο, ενημερώστε με αν συμβαίνει κάτι τέτοιο.*

**Q: I can not click on the link, my survey will not open?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. Can you please try copying your link and accessing it in an alternate browser, like Chrome or Firefox?
(Link goes here)*

**Ερ.: Δεν μπορώ να κάνω κλικ στον σύνδεσμο, δεν θα ανοίξει το ερωτηματολόγιό μου;**

*Απ.: Σας ευχαριστούμε που επικοινωνήσατε με την Υποστήριξη πελατών της Perceptyx. Μπορείτε να δοκιμάσετε να αντιγράψετε τον σύνδεσμό σας και να τον χρησιμοποιήσετε σε ένα άλλο πρόγραμμα περιήγησης, όπως το Chrome ή το Firefox;
(Link goes here)*

**Q: How long will the survey take?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. The survey averages about 10-15 minutes.*

**Ερ.: Πόσο χρόνο διαρκεί η συμπλήρωση του ερωτηματολογίου;**

*Απ.: Σας ευχαριστούμε που επικοινωνήσατε με την Υποστήριξη πελατών της Perceptyx. Το ερωτηματολόγιο διαρκεί κατά μέσο όρο περίπου 10-15 λεπτά.*

**Q: Can I take the survey on my phone?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. The survey should be accessible on any computer or mobile device with an internet connection, including tablets and cellphones.* **(SSO depending)**

**Ερ.: Μπορώ να συμπληρώσω το ερωτηματολόγιο από το τηλέφωνό μου;**

*Απ.: Σας ευχαριστούμε που επικοινωνήσατε με την Υποστήριξη πελατών της Perceptyx. Η έρευνα θα πρέπει να είναι προσβάσιμη από οποιονδήποτε υπολογιστή ή κινητή συσκευή με σύνδεση στο διαδίκτυο, συμπεριλαμβανομένων των tablet και των κινητών τηλεφώνων.* **(Ανάλογα με το SSO)**

**Q: Can I edit my responses after I click submit?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. Your survey has been reopened, you can access it from the invitation email. You may be asked to re-enter some information you already entered (like language). After that, you will get back to your survey and your responses. Please make sure to click Submit on the final page.*

**Ερ.: Μπορώ να επεξεργαστώ τις απαντήσεις μου αφού κάνω κλικ στην υποβολή;**

*Απ.: Σας ευχαριστούμε που επικοινωνήσατε με την Υποστήριξη πελατών της Perceptyx. Το ερωτηματολόγιό σας έχει ξανανοίξει, μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε αυτό από το μήνυμα πρόσκλησης. Ενδέχεται να σας ζητηθεί να καταχωρήσετε ξανά ορισμένες πληροφορίες που έχετε ήδη καταχωρήσει (όπως τη γλώσσα). Ύστερα, θα επιστρέψετε στο ερωτηματολόγιό σας και στις απαντήσεις σας. Φροντίστε να κάνετε κλικ στο κουμπί «Υποβολή» στην τελευταία σελίδα.*

**Q: Can you clear my survey responses even though it has already been submitted?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I have deleted that original submission and just sent you a new survey email invitation with a fresh link.*

**Ερ.: Μπορείτε να διαγράψετε τις απαντήσεις στο ερωτηματολόγιό μου, παρόλο που έχει ήδη υποβληθεί;**

*Απ.: Σας ευχαριστούμε που επικοινωνήσατε με την Υποστήριξη πελατών της Perceptyx. Έχω διαγράψει την αρχική υποβολή και μόλις σας έστειλα μια νέα πρόσκληση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με έναν νέο σύνδεσμο.*

**Q: I am being asked for a Pin number, where do I get this information?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. Can you please try accessing the survey again, directly from the email invitation? An authorization takes place that bypasses the PIN code page when you select the link from the email. You may be asked to re-enter some information you already entered (like language). After that, you will get back to your survey and your responses (if you’ve made any yet).*

**Ερ.: Μου ζητείται ένας αριθμός PΙΝ, πού μπορώ να βρω αυτήν την πληροφορία;**

*Απ.: Σας ευχαριστούμε που επικοινωνήσατε με την Υποστήριξη πελατών της Perceptyx. Μπορείτε να δοκιμάσετε να μπείτε ξανά στο ερωτηματολόγιο απευθείας από την πρόσκληση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου; Πραγματοποιείται μια εξουσιοδότηση που παρακάμπτει τη σελίδα του κωδικού PIN όταν επιλέξετε τον σύνδεσμο από το μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Ενδέχεται να σας ζητηθεί να καταχωρήσετε ξανά ορισμένες πληροφορίες που έχετε ήδη καταχωρήσει (όπως τη γλώσσα). Ύστερα, θα επιστρέψετε στο ερωτηματολόγιό σας και στις απαντήσεις σας (αν έχετε δώσει).*

**Q: Is this survey confidiential?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. The survey is confidential. The results are batched up and no one within the organization has access to individual responses.*

**Ερ.: Είναι αυτό το ερωτηματολόγιο εμπιστευτικό;**

*Απ.: Σας ευχαριστούμε που επικοινωνήσατε με την Υποστήριξη πελατών της Perceptyx. Το ερωτηματολόγιο είναι εμπιστευτικό. Γίνεται συγκέντρωση των αποτελεσμάτων και κανείς στον οργανισμό δεν έχει πρόσβαση σε μεμονωμένες απαντήσεις.*

**Q: Is the survey mandatory?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. The survey is optional. We value your opinion and appreciate your feedback, but the survey is not required.*

**Ερ.: Είναι υποχρεωτική η απάντηση στο ερωτηματολόγιο;**

*Απ.: Σας ευχαριστούμε που επικοινωνήσατε με την Υποστήριξη πελατών της Perceptyx. Η συμπλήρωση του ερωτηματολογίου είναι προαιρετική. Εκτιμούμε τη γνώμη σας και τα σχόλιά σας, αλλά η συμπλήρωση του ερωτηματολογίου δεν είναι υποχρεωτική.*

**Q: I submitted my survey, why do I keep receiving reminder emails?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I see an indication in our system that you’ve started the survey. It is possible that you’ve completed the survey, but the results were not submitted. Please click the link below. You may be asked to re-enter some information you already entered (like language). After that, you will get back to your survey and your responses, please go to the end and click submit.*

**Ερ.: Υπέβαλα το ερωτηματολόγιό μου, γιατί συνεχίζω να λαμβάνω μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου υπενθύμισης;**

*Απ.: Σας ευχαριστούμε που επικοινωνήσατε με την Υποστήριξη πελατών της Perceptyx. Βλέπω μια ένδειξη στο σύστημά μας ότι έχετε ξεκινήσει τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου. Είναι πιθανό να ολοκληρώσατε το ερωτηματολόγιο, αλλά τα αποτελέσματα να μην υποβλήθηκαν. Κάντε κλικ στον παρακάτω σύνδεσμο. Ενδέχεται να σας ζητηθεί να καταχωρήσετε ξανά ορισμένες πληροφορίες που έχετε ήδη καταχωρήσει (όπως τη γλώσσα). Ύστερα, θα επιστρέψετε στο ερωτηματολόγιό σας και στις απαντήσεις σας, παρακαλώ πηγαίνετε στο τέλος και κάντε κλικ στο κουμπί «Υποβολή».*

**Q: Can you check to see if my survey was submitted?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. Your results have been submitted and received, no further action is required.*

**Ερ.: Μπορείτε να ελέγξετε εάν έχει υποβληθεί το ερωτηματολόγιό μου;**

*Απ.: Σας ευχαριστούμε που επικοινωνήσατε με την Υποστήριξη πελατών της Perceptyx. Τα αποτελέσματά σας έχουν υποβληθεί και παραληφθεί, δεν απαιτείται καμία περαιτέρω ενέργεια.*

**Q: The survey closed yesterday, but can I still submit my survey?**

*A: Thank you for your interest, but unfortunately, the survey is now closed. We look forward to your participation in future surveys!*

**Ερ.: Η έρευνα έκλεισε χθες, αλλά μπορώ ακόμα να υποβάλω το ερωτηματολόγιό μου;**

*Απ.: Σας ευχαριστούμε για το ενδιαφέρον σας, αλλά δυστυχώς η έρευνα είναι πλέον κλειστή. Ανυπομονούμε να έχουμε τη συμμετοχή σας σε μελλοντικές έρευνες!*