# Korisnička podrška: često postavljana pitanja – pokretanje ankete

**Q: Why didn’t I receive the email invitation to take the survey?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I currently do not see your name listed in our system. Are you a new or temp employee, recently been on a leave of absence, or on a contract? Or, is there any other name or email your company may have you listed as? If these do not apply, please confirm your employee id number.*

**P: Zašto nisam primio/primila pozivnicu imejlom za učestvovanje u anketi?**

*O: Hvala Vam što ste se obratili korisničkoj podršci Perceptyx-a. Trenutno ne vidimo Vaše ime u našem sistemu. Da li ste se nedavno zaposlili ili ste zaposleni na određeno vreme, da li ste nedavno bili odsutni ili ste pod ugovorom? Ili, da li Vas je Vaša firma upisala pod drugim imenom ili imejlom? Ukoliko to nije slučaj, molimo da potvrdite svoj identifikacioni broj zaposlenog.*

**Q: I was just hired and my manager wants me to take this survey, but I didn’t receive my invitation.**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I currently do not see your name listed in our system. Can you please confirm your date of hire?*

**P: Tek sam se zaposlio/zaposlila i moj direktor želi da učestvujem u anketi, ali nisam primio/primila pozivnicu.**

*O: Hvala Vam što ste se obratili korisničkoj podršci Perceptyx-a. Trenutno ne vidimo Vaše ime u našem sistemu. Možete li da nam potvrdite datum zasnivanja Vašeg radnog odnosa?*

**Q: I accidently deleted my survey, can you please resend it to me?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I just sent the survey invitation email to you. You can access the survey from that email.*

**P: Slučajno sam izbrisao/izbrisala svoju anketu, da li možete ponovo da mi je pošaljete?**

*O: Hvala Vam što ste se obratili korisničkoj podršci Perceptyx-a. Upravo smo Vam imejlom poslali pozivnicu za anketu. Možete da pristupite anketi sa tog imejla.*

**Q: I am trying to take my survey but when I click on the link, it says it is already submitted. How do I take my survey?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I show a completed survey under your name. However, if you happened to forward your email to a colleague, then it’s possible that colleague completed it before you had a chance to complete it. Each participant is provided with their own unique link. In this case, I can clear the responses made in your name and assign you a new link, let me know if this is the case.*

**P: Pokušavam da pristupim anketi ali kada kliknem na link, piše da je već dostavljena. Kako da pristupim anketi?**

*O: Hvala Vam što ste se obratili korisničkoj podršci Perceptyx-a. Pokazujemo Vam završenu anketu pod Vašim imenom. Međutim, ako ste prosledili svoj imejl kolegi, moguće je da je Vaš kolega kompletirao anketu pre nego što ste Vi bili u prilici da to uradite. Svaki učesnik dobija svoj jedinstveni link. U tom slučaju, možemo da obrišemo odgovore pod Vašim imenom i da vam dodelimo novi link; javite mi ako to želite.*

**Q: I can not click on the link, my survey will not open?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. Can you please try copying your link and accessing it in an alternate browser, like Chrome or Firefox?
(Link goes here)*

**P: Ne mogu da kliknem na link, moja anketa neće da se otvori?**

*O: Hvala Vam što ste se obratili korisničkoj podršci Perceptyx-a. Možete li da pokušate da kopirate link i da pristupite anketi koristeći neki drugi pretraživač, na primer Chrome ili Firefox?
(Link goes here)*

**Q: How long will the survey take?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. The survey averages about 10-15 minutes.*

**P: Koliko vremena je potrebno za anketu?**

*O: Hvala Vam što ste se obratili korisničkoj podršci Perceptyx-a. Anketa traje u proseku oko 10 do 15 minuta.*

**Q: Can I take the survey on my phone?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. The survey should be accessible on any computer or mobile device with an internet connection, including tablets and cellphones.* **(SSO depending)**

**P: Mogu li pristupiti anketi sa svog telefona?**

*O: Hvala Vam što ste se obratili korisničkoj podršci Perceptyx-a. Trebalo bi da možete da pristupite anketi sa bilo kog računara ili mobilnog uređaja koji je povezan sa internetom, uključujući i tablete i mobilne telefone.* **(Zavisi od SSO-a)**

**Q: Can I edit my responses after I click submit?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. Your survey has been reopened, you can access it from the invitation email. You may be asked to re-enter some information you already entered (like language). After that, you will get back to your survey and your responses. Please make sure to click Submit on the final page.*

**P: Da li mogu da preuredim odgovore pošto kliknem da dostavljanje?**

*O: Hvala Vam što ste se obratili korisničkoj podršci Perceptyx-a. Vaša anketa je ponovo otvorena, možete da joj pristupite sa imejla sa pozivnicom. Moguće je da će se od Vas tražiti da ponovo unesete neke informacije koje ste već bili uneli (kao što je jezik). Posle toga, bićete vraćeni na svoju anketu i na svoje odgovore. Molimo Vas da proverite da li ste kliknuli na Prosledi na poslednjoj stranici.*

**Q: Can you clear my survey responses even though it has already been submitted?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I have deleted that original submission and just sent you a new survey email invitation with a fresh link.*

**P: Da li možete da obrišete odgovore u anketi iako je ona već prosleđena?**

*O: Hvala Vam što ste se obratili korisničkoj podršci Perceptyx-a. Obrisao/obrisala sam prvobitni podnesak i upravo sam Vam imejlom poslao novi link sa pozivnicom da pristupite anketi.*

**Q: I am being asked for a Pin number, where do I get this information?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. Can you please try accessing the survey again, directly from the email invitation? An authorization takes place that bypasses the PIN code page when you select the link from the email. You may be asked to re-enter some information you already entered (like language). After that, you will get back to your survey and your responses (if you’ve made any yet).*

**P: Od mene se traži Pin. Gde mogu da ga dobijem?**

*O: Hvala Vam što ste se obratili korisničkoj podršci Perceptyx-a. Da li možete pokušati da ponovo pristupite anketi, direktno sa imejla sa pozivnicom? Dodeljuje se autorizacija koja zaobilazi PIN kod kada koristite link sa imejla. Moguće je da će se od Vas tražiti da ponovo unesete neke informacije koje ste već bili uneli (kao što je jezik). Posle toga, bićete vraćeni na svoju anketu i na svoje odgovore (ukoliko ste ih već uneli).*

**Q: Is this survey confidiential?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. The survey is confidential. The results are batched up and no one within the organization has access to individual responses.*

**P: Da li je anketa poverljiva?**

*O: Hvala Vam što ste se obratili korisničkoj podršci Perceptyx-a. Anketa je poverljiva. Rezultati su grupisani i niko unutar organizacije nema pristup individualnim odgovorima.*

**Q: Is the survey mandatory?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. The survey is optional. We value your opinion and appreciate your feedback, but the survey is not required.*

**P: Da li je anketa obavezna?**

*O: Hvala Vam što ste se obratili korisničkoj podršci Perceptyx-a. Anketa nije obavezna. Mi cenimo Vaše mišljenje i Vaše komentare, ali anketa nije obavezna.*

**Q: I submitted my survey, why do I keep receiving reminder emails?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I see an indication in our system that you’ve started the survey. It is possible that you’ve completed the survey, but the results were not submitted. Please click the link below. You may be asked to re-enter some information you already entered (like language). After that, you will get back to your survey and your responses, please go to the end and click submit.*

**P: Prosledio/prosledila sam anketu. Zašto i dalje primam poruke sa podsetnikom?**

*O: Hvala Vam što ste se obratili korisničkoj podršci Perceptyx-a. Vidimo indikaciju u našem sistemu da ste započeli anketu. Moguće je da ste završili anketu ali da rezultati nisu dostavljeni. Molimo da kliknete na link ispod. Moguće je da će se od Vas tražiti da ponovo unesete neke informacije koje ste već bili uneli (kao što je jezik). Posle toga, bićete vraćeni na svoju anketu i na svoje odgovore, idite do kraja i kliknite na Prosledi.*

**Q: Can you check to see if my survey was submitted?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. Your results have been submitted and received, no further action is required.*

**P: Da li možete da vidite da li je moja anketa prosleđena?**

*O: Hvala Vam što ste se obratili korisničkoj podršci Perceptyx-a. Vaši rezultati su prosleđeni i primljeni, ništa dalje nije potrebno.*

**Q: The survey closed yesterday, but can I still submit my survey?**

*A: Thank you for your interest, but unfortunately, the survey is now closed. We look forward to your participation in future surveys!*

**P: Anketa je juče zatvorena, ali da li još uvek mogu da prosledim svoju anketu?**

*O: Hvala Vam na interesovanju ali, nažalost, anketa je sada zatvorena. Radujemo se Vašem učešću u budućim anketama!*