# Klantenondersteuning: Veelgestelde vragen – Lancering van de enquête

**Q: Why didn’t I receive the email invitation to take the survey?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I currently do not see your name listed in our system. Are you a new or temp employee, recently been on a leave of absence, or on a contract? Or, is there any other name or email your company may have you listed as? If these do not apply, please confirm your employee id number.*

**V: Waarom heb ik geen uitnodigingsemail ontvangen om de enquête in te vullen?**

*A: Bedankt voor het contact opnemen met de klantenondersteuning van Perceptyx. Ik zie uw naam momenteel niet in ons systeem. Bent u een nieuwe of tijdelijke medewerker, op contractbasis of onlangs met verlof geweest? Of staat u misschien onder een andere naam of ander e-mailadres bij uw bedrijf vermeld? Zo niet, bevestig dan uw personeelsnummer.*

**Q: I was just hired and my manager wants me to take this survey, but I didn’t receive my invitation.**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I currently do not see your name listed in our system. Can you please confirm your date of hire?*

**V: Ik ben net aangenomen en mijn manager wil dat ik meedoe aan deze enquête, maar ik heb geen uitnodiging ontvangen.**

*A: Bedankt voor het contact opnemen met de klantenondersteuning van Perceptyx. Ik zie uw naam momenteel niet in ons systeem. Kunt u uw datum van indiensttreding geven?*

**Q: I accidently deleted my survey, can you please resend it to me?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I just sent the survey invitation email to you. You can access the survey from that email.*

**V: Ik heb mijn enquête per ongeluk verwijderd. Kunt u het me opnieuw toesturen?**

*A: Bedankt voor het contact opnemen met de klantenondersteuning van Perceptyx. Ik heb zojuist de uitnodigingsemail voor de enquête naar u verzonden. U kunt de enquête vanuit die e-mail openen.*

**Q: I am trying to take my survey but when I click on the link, it says it is already submitted. How do I take my survey?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I show a completed survey under your name. However, if you happened to forward your email to a colleague, then it’s possible that colleague completed it before you had a chance to complete it. Each participant is provided with their own unique link. In this case, I can clear the responses made in your name and assign you a new link, let me know if this is the case.*

**V: Ik probeer mijn enquête in te vullen, maar wanneer ik op de link klik, wordt er aangegeven dat het al is ingediend. Hoe kan ik mijn enquête invullen?**

*A: Bedankt voor het contact opnemen met de klantenondersteuning van Perceptyx. Ik zie een volledig ingevulde enquête op uw naam staan. Als u uw e-mail naar een collega hebt doorgestuurd, kan het zijn dat die collega het al heeft ingevuld voordat u de kans daartoe hebt gehad. Iedere deelnemer krijgt een eigen unieke link. In dit geval kan ik de antwoorden onder uw naam wissen en u een nieuwe link toekennen. Laat me weten of dit het geval is.*

**Q: I can not click on the link, my survey will not open?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. Can you please try copying your link and accessing it in an alternate browser, like Chrome or Firefox?
(Link goes here)*

**V: Ik kan niet op de link klikken, mijn enquête wordt niet geopend.**

*A: Bedankt voor het contact opnemen met de klantenondersteuning van Perceptyx. Kun u proberen uw link te kopiëren en in een andere browser te openen, zoals Chrome of Firefox?
(Link goes here)*

**Q: How long will the survey take?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. The survey averages about 10-15 minutes.*

**V: Hoe lang duurt het invullen van de enquête?**

*A: Bedankt voor het contact opnemen met de klantenondersteuning van Perceptyx. Het invullen van de enquête duurt ongeveer 10-15 minuten.*

**Q: Can I take the survey on my phone?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. The survey should be accessible on any computer or mobile device with an internet connection, including tablets and cellphones.* **(SSO depending)**

**V: Kan ik de enquête op mijn telefoon invullen?**

*A: Bedankt voor het contact opnemen met de klantenondersteuning van Perceptyx. De enquête is normaal gezien op alle computers of mobiele apparaten met een internetverbinding te openen, waaronder tablets en mobiele telefoons.* **(afhankelijk van SSO [eenmalige aanmelding])**

**Q: Can I edit my responses after I click submit?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. Your survey has been reopened, you can access it from the invitation email. You may be asked to re-enter some information you already entered (like language). After that, you will get back to your survey and your responses. Please make sure to click Submit on the final page.*

**V: Kan ik mijn antwoorden bewerken nadat ik op Verzenden heb geklikt?**

*A: Bedankt voor het contact opnemen met de klantenondersteuning van Perceptyx. Uw enquête is heropend. U kunt het openen via de uitnodigingsemail. Mogelijk wordt u gevraagd om bepaalde informatie opnieuw in te voeren die u al eerder hebt ingevuld (bijv. de taal). Daarna komt u opnieuw bij de enquête en uw antwoorden terecht. Zorg ervoor dat u op de laatste pagina op Verzenden klikt.*

**Q: Can you clear my survey responses even though it has already been submitted?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I have deleted that original submission and just sent you a new survey email invitation with a fresh link.*

**V: Kunt u mijn antwoorden van** **de enquête wissen, ook al is het al verzonden?**

*A: Bedankt voor het contact opnemen met de klantenondersteuning van Perceptyx. Ik heb de originele inzending verwijderd en u zojuist een nieuwe uitnodigingsemail voor de enquête met een nieuwe link gestuurd.*

**Q: I am being asked for a Pin number, where do I get this information?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. Can you please try accessing the survey again, directly from the email invitation? An authorization takes place that bypasses the PIN code page when you select the link from the email. You may be asked to re-enter some information you already entered (like language). After that, you will get back to your survey and your responses (if you’ve made any yet).*

**V: Ik word om een pincode gevraagd. Waar vind ik deze informatie?**

*A: Bedankt voor het contact opnemen met de klantenondersteuning van Perceptyx. Kunt u proberen de enquête opnieuw te openen, maar dan rechtstreeks vanuit de uitnodigingsemail? Wanneer u de link uit de e-mail aanklikt, wordt er een autorisatie gegeven die de pagina met de pincode overslaat. Mogelijk wordt u gevraagd om bepaalde informatie opnieuw in te voeren die u al eerder hebt ingevuld (bijv. de taal). Daarna wordt u terug naar de enquête en uw eventuele eerder gegeven antwoorden gebracht.*

**Q: Is this survey confidiential?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. The survey is confidential. The results are batched up and no one within the organization has access to individual responses.*

**V: Is deze enquête vertrouwelijk?**

*A: Bedankt voor het contact opnemen met de klantenondersteuning van Perceptyx. De enquête is vertrouwelijk. De resultaten worden gebundeld en niemand binnen de organisatie heeft toegang tot individuele antwoorden.*

**Q: Is the survey mandatory?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. The survey is optional. We value your opinion and appreciate your feedback, but the survey is not required.*

**V: Is de enquête verplicht?**

*A: Bedankt voor het contact opnemen met de klantenondersteuning van Perceptyx. De enquête is optioneel. Wij waarderen uw mening en stellen uw feedback op prijs, maar de enquête is niet verplicht.*

**Q: I submitted my survey, why do I keep receiving reminder emails?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I see an indication in our system that you’ve started the survey. It is possible that you’ve completed the survey, but the results were not submitted. Please click the link below. You may be asked to re-enter some information you already entered (like language). After that, you will get back to your survey and your responses, please go to the end and click submit.*

**V: ik heb mijn enquête al ingediend. Waarom ontvang nog ik steeds herinneringsemails?**

*A: Bedankt voor het contact opnemen met de klantenondersteuning van Perceptyx. Ik zie een melding in ons systeem dat u aan de enquête bent begonnen. Het kan zijn dat u de enquête hebt afgerond, maar dat de resultaten niet zijn verzonden. Klik op de onderstaande link. Mogelijk wordt u gevraagd om bepaalde informatie opnieuw in te voeren die u al eerder hebt ingevuld (bijv. de taal). Daarna wordt u terug naar de enquête en uw antwoorden gebracht. Ga dan naar het einde en klik op Verzenden.﻿*

**Q: Can you check to see if my survey was submitted?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. Your results have been submitted and received, no further action is required.*

**V: Kunt u controleren of mijn enquête is ingediend?**

*A: Bedankt voor het contact opnemen met de klantenondersteuning van Perceptyx. Uw resultaten zijn ingediend en ontvangen. Er is geen verdere actie vereist.*

**Q: The survey closed yesterday, but can I still submit my survey?**

*A: Thank you for your interest, but unfortunately, the survey is now closed. We look forward to your participation in future surveys!*

**V: De enquête werd gisteren gesloten, maar kan ik mijn enquête alsnog indienen?**

*A: Bedankt voor uw interesse, maar de enquête is nu helaas gesloten. We kijken uit naar uw deelname aan toekomstige enquêtes!*