# Klientská podpora: Časté dotazy - spuštění průzkumu

**Q: Why didn’t I receive the email invitation to take the survey?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I currently do not see your name listed in our system. Are you a new or temp employee, recently been on a leave of absence, or on a contract? Or, is there any other name or email your company may have you listed as? If these do not apply, please confirm your employee id number.*

**Otázka: Proč mi nepřišla pozvánka k vyplnění dotazníku?**

*Odpověď: Děkujeme za kontaktování klientské podpory společnosti Perceptyx. V tuto chvíli vaše jméno nevidím v systému. Možná jste k firmě nastoupil nedávno nebo jste byl na nemocenské, případně pracujete na krátkodobý úvazek nebo na IČO? Nebo máte ještě jiné jméno, pod kterým vás máme na seznamu? Pokud nikoli, uveďte prosím číslo zaměstnance.*

**Q: I was just hired and my manager wants me to take this survey, but I didn’t receive my invitation.**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I currently do not see your name listed in our system. Can you please confirm your date of hire?*

**Otázka: Právě jsem nastoupil a můj nadřízený mě požádal, abych průzkum vyplnil, ale nemám pozvánku.**

*Odpověď: Děkujeme za kontaktování klientské podpory společnosti Perceptyx. V tuto chvíli vaše jméno nevidím v systému. Můžete mi říci datum nástupu?*

**Q: I accidently deleted my survey, can you please resend it to me?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I just sent the survey invitation email to you. You can access the survey from that email.*

**Otázka: Nešťastnou náhodou jsem si smazala pozvánku k průzkumu, můžete mi ji poslat znovu?**

*Odpověď: Děkujeme za kontaktování klientské podpory společnosti Perceptyx. Pozvánku jsme vám právě odeslali – přijde vám na uvedenou adresu.*

**Q: I am trying to take my survey but when I click on the link, it says it is already submitted. How do I take my survey?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I show a completed survey under your name. However, if you happened to forward your email to a colleague, then it’s possible that colleague completed it before you had a chance to complete it. Each participant is provided with their own unique link. In this case, I can clear the responses made in your name and assign you a new link, let me know if this is the case.*

**Otázka: Pokouším se dotazník vyplnit, ale když kliknu na odkaz, objeví se zpráva, že už byly odpovědi odeslány. Jak mám dotazník vyplnit?**

*Odpověď: Děkujeme za kontaktování klientské podpory společnosti Perceptyx. Pod vaším jménem máme evidovaný vyplněný dotazník. Pokud jste však pozvánku předala třeba kolegovi, možná dotazník vyplnil ještě před vámi. Každý respondent dostane svou vlastní pozvánku a odkaz. Pokud to byl kolega, mohu vaše odpovědi z dotazníku vymazat a poslat vám nový odkaz – mám?*

**Q: I can not click on the link, my survey will not open?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. Can you please try copying your link and accessing it in an alternate browser, like Chrome or Firefox?
(Link goes here)*

**Otázka: Odkaz nefunguje – při kliknutí se dotazník neotevře.**

*Odpověď: Děkujeme za kontaktování klientské podpory společnosti Perceptyx. Zkuste odkaz zkopírovat a vložit do adresního řádku jiného webového prohlížeče, například Chrome nebo Firefox.
(Link goes here)*

**Q: How long will the survey take?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. The survey averages about 10-15 minutes.*

**Otázka: Kolik času mi průzkum zabere?**

*Odpověď: Děkujeme za kontaktování klientské podpory společnosti Perceptyx. Vyplnění trvá kolem 10–15 minut.*

**Q: Can I take the survey on my phone?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. The survey should be accessible on any computer or mobile device with an internet connection, including tablets and cellphones.* **(SSO depending)**

**Otázka: Mohu dotazník vyplnit na mobilu?**

*Odpověď: Děkujeme za kontaktování klientské podpory společnosti Perceptyx. Dotazník by měl fungovat v libovolném počítači nebo mobilním přístroji s připojením k internetu, včetně tabletů a mobilních telefonů.* **(podle stavu funkce SSO)**

**Q: Can I edit my responses after I click submit?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. Your survey has been reopened, you can access it from the invitation email. You may be asked to re-enter some information you already entered (like language). After that, you will get back to your survey and your responses. Please make sure to click Submit on the final page.*

**Dotaz: Mohu odpovědi změnit po kliknutí na tlačítko Odeslat?**

*Odpověď: Děkujeme za kontaktování klientské podpory společnosti Perceptyx. Dotazník jsme vám odemkli – můžete jej otevřít ze zaslané pozvánky. Možná budete muset vyplnit některé už zadané údaje (například jazyk). Potom se vám otevře dotazník a vaše odpovědi. Nezapomeňte kliknout na tlačítko Odeslat na poslední stránce.*

**Q: Can you clear my survey responses even though it has already been submitted?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I have deleted that original submission and just sent you a new survey email invitation with a fresh link.*

**Otázka: Můžete smazat mé odpovědi, i když už jsem je odeslal?**

*Odpověď: Děkujeme za kontaktování klientské podpory společnosti Perceptyx. Smazali jsme původní odpovědi a poslali vám novou pozvánku s novým odkazem.*

**Q: I am being asked for a Pin number, where do I get this information?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. Can you please try accessing the survey again, directly from the email invitation? An authorization takes place that bypasses the PIN code page when you select the link from the email. You may be asked to re-enter some information you already entered (like language). After that, you will get back to your survey and your responses (if you’ve made any yet).*

**Otázka: Systém po mně chce číslo PIN, kde ho najdu?**

*Odpověď: Děkujeme za kontaktování klientské podpory společnosti Perceptyx. Zkuste kliknout znovu na pozvánku k průzkumu. Proběhne autorizace, která obejde požadavek na zadání PIN, pokud kliknete na odkaz z e-mailu. Možná budete muset vyplnit některé už zadané údaje (například jazyk). Následně se vám otevře dotazník a případné již vyplněné odpovědi.*

**Q: Is this survey confidiential?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. The survey is confidential. The results are batched up and no one within the organization has access to individual responses.*

**Otázka: Zůstanou mé odpovědi v tajnosti?**

*Odpověď: Děkujeme za kontaktování klientské podpory společnosti Perceptyx. Odpovědi jsou považovány za důvěrné. Výsledky jsou předávány ve formě souhrnu a jednotlivé odpovědi nikdo z vaší firmy neuvidí.*

**Q: Is the survey mandatory?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. The survey is optional. We value your opinion and appreciate your feedback, but the survey is not required.*

**Otázka: Je účast v průzkumu povinná?**

*Odpověď: Děkujeme za kontaktování klientské podpory společnosti Perceptyx. Účast povinná není. Budeme vám za názory a odpovědi vděčni, ale poskytnout nám je nemusíte.*

**Q: I submitted my survey, why do I keep receiving reminder emails?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I see an indication in our system that you’ve started the survey. It is possible that you’ve completed the survey, but the results were not submitted. Please click the link below. You may be asked to re-enter some information you already entered (like language). After that, you will get back to your survey and your responses, please go to the end and click submit.*

**Otázka: Dotazník jsem odeslala, proč mi pořád e-mailem chodí upomínky?**

*Odpověď: Děkujeme za kontaktování klientské podpory společnosti Perceptyx. Vidím v systému, že jste dotazník začala vyplňovat. Možná jste vyplnila všechny odpovědi, ale neodeslala je. Klikněte na dále uvedený odkaz. Možná budete muset vyplnit některé už zadané údaje (například jazyk). Následně se otevře dotazník a vyplněné odpovědi – přejděte na konec průzkumu a klikněte na tlačítko Odeslat.*

**Q: Can you check to see if my survey was submitted?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. Your results have been submitted and received, no further action is required.*

**Otázka: Můžete zkontrolovat, zda jsem odpovědi odeslal?**

*Odpověď: Děkujeme za kontaktování klientské podpory společnosti Perceptyx. Vaše odpovědi byly odeslány a přijaty – nemusíte dělat nic dalšího.*

**Q: The survey closed yesterday, but can I still submit my survey?**

*A: Thank you for your interest, but unfortunately, the survey is now closed. We look forward to your participation in future surveys!*

**Otázka: Mohu ještě odeslat odpovědi, i když byl průzkum včera uzavřen?**

*Odpověď: Děkujeme za zájem, ale po uzavření průzkumu už to není možné. Těšíme se ale na spolupráci při budoucích průzkumech!*