# クライアントサポート：よくある質問 - アンケートの開始

**Q: Why didn’t I receive the email invitation to take the survey?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I currently do not see your name listed in our system. Are you a new or temp employee, recently been on a leave of absence, or on a contract? Or, is there any other name or email your company may have you listed as? If these do not apply, please confirm your employee id number.*

**Q：アンケートに参加するための電子メールの招待状が送られてこなかったのはなぜですか？**

*A：Perceptyx クライアントサポートにお問い合わせいただきありがとうございます。現在、あなたのお名前は当社のシステムに登録されていません。あなたは新入社員または派遣社員、最近休職された、または契約社員の方ですか？または、会社の名簿に他の名前または電子メールで登録されていますか？これらのいずれにも該当しない場合は、従業員ID番号を確認してください。*

**Q: I was just hired and my manager wants me to take this survey, but I didn’t receive my invitation.**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I currently do not see your name listed in our system. Can you please confirm your date of hire?*

**Q：私は採用されたばかりで、上司からこのアンケートを受けるよう指示されましたが、招待状を受け取りませんでした。**

*A：Perceptyx クライアントサポートにお問い合わせいただきありがとうございます。現在、あなたのお名前は当社のシステムに登録されていません。採用日をご確認いただけますか？﻿*

**Q: I accidently deleted my survey, can you please resend it to me?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I just sent the survey invitation email to you. You can access the survey from that email.*

**Q：誤ってアンケートを削除しました。再送信していただけますか？**

*A：Perceptyx クライアントサポートにお問い合わせいただきありがとうございます。アンケートの招待メールがたった今送信されました。この電子メールからアンケートにアクセスすることができます。*

**Q: I am trying to take my survey but when I click on the link, it says it is already submitted. How do I take my survey?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I show a completed survey under your name. However, if you happened to forward your email to a colleague, then it’s possible that colleague completed it before you had a chance to complete it. Each participant is provided with their own unique link. In this case, I can clear the responses made in your name and assign you a new link, let me know if this is the case.*

**Q：アンケートを受けようとしていますが、リンクをクリックすると、すでに提出済みと表示されます。アンケートを受けるにはどうすればよいですか？**

*A：Perceptyx クライアントサポートにお問い合わせいただきありがとうございます。あなたの名前で完了済みのアンケートがあります。招待状の電子メールを誤って同僚に転送した可能性がある場合は、あなたが完了する前に、その同僚がアンケートを終了している可能性があります。各参加者には、それぞれ独自のリンクが提供されます。この場合、あなたの名前で提出された回答をクリアし、新しいリンクを割り当てることができます。このような場合はお知らせください。*

**Q: I can not click on the link, my survey will not open?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. Can you please try copying your link and accessing it in an alternate browser, like Chrome or Firefox?  
(Link goes here)*

**Q：リンクをクリックできないので、アンケートを受けることはできませんか？**

*A：Perceptyx クライアントサポートにお問い合わせいただきありがとうございます。リンクをコピーしてChromeやFirefoxなどの他のブラウザを使ってアクセスしてみてください。*

*(Link goes here)*

**Q: How long will the survey take?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. The survey averages about 10-15 minutes.*

**Q：アンケートの所要時間はどれくらいですか？**

*A：Perceptyx クライアントサポートにお問い合わせいただきありがとうございます。アンケートの平均所要時間は10 ～15分ほどです。*

**Q: Can I take the survey on my phone?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. The survey should be accessible on any computer or mobile device with an internet connection, including tablets and cellphones.* **(SSO depending)**

**Q：電話でアンケートを受けることはできますか？**

*A：Perceptyx クライアントサポートにお問い合わせいただきありがとうございます。アンケートには、タブレットや携帯電話など、インターネットに接続されたコンピュータまたは携帯機器からアクセスすることができます。***（SSOによる）**

**Q: Can I edit my responses after I click submit?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. Your survey has been reopened, you can access it from the invitation email. You may be asked to re-enter some information you already entered (like language). After that, you will get back to your survey and your responses. Please make sure to click Submit on the final page.*

**Q：[送信]をクリックした後に回答を編集できますか？**

*A：Perceptyx クライアントサポートにお問い合わせいただきありがとうございます。アンケートが再開されました。アンケートへは招待メールからアクセスできます。すでに入力していただいた情報（言語など）を再入力するよう指示されることがあります。その後、アンケートと回答の画面に戻ります。最後のページで必ず[Submit (送信)]をクリックしてください。*

**Q: Can you clear my survey responses even though it has already been submitted?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I have deleted that original submission and just sent you a new survey email invitation with a fresh link.*

**Q：アンケートの回答をすでに送信済みでも、クリアすることはできますか？**

*A：Perceptyx クライアントサポートにお問い合わせいただきありがとうございます。元の送信内容を削除し、新しいリンクを付けて新しいアンケートのメール招待状を送信しました。*

**Q: I am being asked for a Pin number, where do I get this information?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. Can you please try accessing the survey again, directly from the email invitation? An authorization takes place that bypasses the PIN code page when you select the link from the email. You may be asked to re-enter some information you already entered (like language). After that, you will get back to your survey and your responses (if you’ve made any yet).*

**Q：ピン番号を入力するよう指示されましたが、これはどこで入手できますか？**

*A：Perceptyx クライアントサポートにお問い合わせいただきありがとうございます。電子メールの招待状から直接アンケートに再度アクセスしてみてください。電子メールのリンクを選択するとピンコードのページをバイパスしてアクセスが承認されます。すでに入力していただいた情報（言語など）を再入力するよう指示されることがあります。その後、アンケートと回答のページに戻ります（すでに回答されている場合は）。*

**Q: Is this survey confidiential?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. The survey is confidential. The results are batched up and no one within the organization has access to individual responses.*

**Q：このアンケートの回答は機密に扱われますか?**

*A：Perceptyx クライアントサポートにお問い合わせいただきありがとうございます。アンケートは機密に取り扱われます。結果はバッチ処理され、組織内の関係者が個人の回答にアクセスすることはできません。*

**Q: Is the survey mandatory?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. The survey is optional. We value your opinion and appreciate your feedback, but the survey is not required.*

**Q：このアンケートは必須ですか？**

*A：Perceptyx クライアントサポートにお問い合わせいただきありがとうございます。アンケートの参加は任意です。当社では皆さんの意見を重視しています。フィードバックをいただければ幸いですが、アンケートへの参加は義務付けられているものではありません。*

**Q: I submitted my survey, why do I keep receiving reminder emails?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I see an indication in our system that you’ve started the survey. It is possible that you’ve completed the survey, but the results were not submitted. Please click the link below. You may be asked to re-enter some information you already entered (like language). After that, you will get back to your survey and your responses, please go to the end and click submit.*

**Q：アンケートを提出しましたが、それでもリマインダーの通知が送られてくるのはなぜですか？**

*A：Perceptyx クライアントサポートにお問い合わせいただきありがとうございます。システムには、あなたがアンケートを開始したと記されています。アンケートは完了されたかもしれませんが、結果が提出されていないようです。下のリンクをクリックしてください。すでに入力していただいた情報（言語など）を再入力するよう指示されることがあります。その後、アンケートと回答のページに戻ります。アンケートの最後に移動して[送信]をクリックしてください。*

**Q: Can you check to see if my survey was submitted?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. Your results have been submitted and received, no further action is required.*

**Q：アンケートが送信されたかどうかを確認できますか？**

*A：Perceptyx クライアントサポートにお問い合わせいただきありがとうございます。あなたの結果は送信および受信されました。その他の操作は必要ありません。*

**Q: The survey closed yesterday, but can I still submit my survey?**

*A: Thank you for your interest, but unfortunately, the survey is now closed. We look forward to your participation in future surveys!*

**Q：アンケートは昨日締め切りになりましたが、まだアンケートを提出することはできますか？**

*A：ご関心をお寄せいただきありがとうございます。恐れ入りますが、この調査はすでに終了しました。今後アンケートの機会がありましたら、ぜひご協力ください。*