고객 지원: 설문조사 자주 묻는 질문(FAQ)

**Q: Why didn’t I receive the email invitation to take the survey?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I currently do not see your name listed in our system. Are you a new or temp employee, recently been on a leave of absence, or on a contract? Or, is there any other name or email your company may have you listed as? If these do not apply, please confirm your employee id number.*

**질문: 설문조사에 참여하라는 이메일 초대장을 저는 왜 못 받았을까요?**

*답변: Perceptyx 고객 지원에 연락주셔서 감사합니다. 현재 당사 시스템에 귀하의 성함이 등록되어 있지 않습니다. 신입사원이거나 임시직인가요, 최근에 휴직 중이신가요, 아니면 계약직인가요? 아니면, 귀하의 회사에서 직원 명단에 귀하를 다른 이름이나 이메일로 올려 놓을만한 다른 이름이나 이메일이 있나요? 해당 사항들이 적용되지 않는다면, 본인의 사원 번호를 확인해주세요.*

**Q: I was just hired and my manager wants me to take this survey, but I didn’t receive my invitation.**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I currently do not see your name listed in our system. Can you please confirm your date of hire?*

**질문: 저는 입사한 지 얼마 안 돼서 매니저가 이 설문조사에 참여하라고 하는데, 초청장을 받지 못했습니다.**

*답변: Perceptyx 고객 지원에 연락주셔서 감사합니다. 현재 당사 시스템에 귀하의 성함이 등록되어 있지 않습니다. 귀하의 채용 날짜를 확인해주실 수 있나요?*

**Q: I accidently deleted my survey, can you please resend it to me?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I just sent the survey invitation email to you. You can access the survey from that email.*

**질문: 설문조사를 실수로 삭제했는데, 다시 보내줄 수 있나요?**

*답변: Perceptyx 고객 지원에 연락주셔서 감사합니다. 방금 설문조사 초대 메일을 보냈습니다. 해당 이메일에서 설문조사에 액세스하실 수 있습니다.*

**Q: I am trying to take my survey but when I click on the link, it says it is already submitted. How do I take my survey?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I show a completed survey under your name. However, if you happened to forward your email to a colleague, then it’s possible that colleague completed it before you had a chance to complete it. Each participant is provided with their own unique link. In this case, I can clear the responses made in your name and assign you a new link, let me know if this is the case.*

**질문: 설문조사를 받으려고 하는데 링크를 클릭해보니 이미 제출되었다고 뜹니다. 내 설문조사에 어떻게 참여할 수 있을까요?**

*답변: Perceptyx 고객 지원에 연락주셔서 감사합니다. 귀하의 성함으로 완료된 설문조사를 보여드립니다. 그러나 귀하가 만약 이메일을 동료에게 전달한 경우, 귀하께서 설문조사를 작성할 기회를 갖기 전에 동료가 작성했을 가능성이 있습니다. 각 참가자에게는 고유한 링크가 제공됩니다. 이 경우, 귀하의 성함으로 한 답변들을 지우고 새로운 링크를 할당할 수 있는데, 귀하가 이 경우에 속하는지 알려주시기 바랍니다.*

**Q: I can not click on the link, my survey will not open?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. Can you please try copying your link and accessing it in an alternate browser, like Chrome or Firefox?
(Link goes here)*

**질문: 링크를 클릭할 수 없는데 제 설문조사는 열리지 않는 건가요?**

*답변: Perceptyx 고객 지원에 연락주셔서 감사합니다. 링크를 복사하여 크롬이나 Firefox와 같은 대체 브라우저에서 액세스해보시겠습니까?
(링크 이동)*

**Q: How long will the survey take?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. The survey averages about 10-15 minutes.*

**질문: 설문조사에 시간이 얼마나 걸리나요?**

*답변: Perceptyx 고객 지원에 연락주셔서 감사합니다. 설문조사는 평균적으로 10분에서 15분이 걸립니다.*

**Q: Can I take the survey on my phone?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. The survey should be accessible on any computer or mobile device with an internet connection, including tablets and cellphones.* **(SSO depending)**

**질문: 제 스마트폰으로 설문조사에 참여할 수 있나요?**

*답변: Perceptyx 고객 지원에 연락주셔서 감사합니다. 설문조사는 태블릿과 휴대폰을 포함하여 인터넷이 연결된 모든 컴퓨터 또는 모바일 장치에서 액세스할 수 있습니다.* **(SSO에 따라 다름)**

**Q: Can I edit my responses after I click submit?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. Your survey has been reopened, you can access it from the invitation email. You may be asked to re-enter some information you already entered (like language). After that, you will get back to your survey and your responses. Please make sure to click Submit on the final page.*

**질문: 제출을 클릭한 후 응답을 편집할 수 있습니까?**

*답변: Perceptyx 고객 지원에 연락주셔서 감사합니다. 귀하의 설문조사가 다시 열렸습니다. 초대 이메일에서 설문조사에 액세스할 수 있습니다. 이미 입력한 일부 정보(예: 언어)를 다시 입력하라는 메시지가 나타날 수 있습니다. 그런 다음 설문 조사 및 응답 내용으로 돌아갑니다. 마지막 페이지에서 제출을 클릭해 주세요.*

**Q: Can you clear my survey responses even though it has already been submitted?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I have deleted that original submission and just sent you a new survey email invitation with a fresh link.*

**질문: 이미 제출한 설문 조사 응답을 지울 수 있나요?**

*답변: Perceptyx 고객 지원에 연락주셔서 감사합니다. 원래 제출 내용을 삭제하고 방금 새로운 링크가 포함된 새로운 설문조사 이메일 초대장을 보냈습니다.*

**Q: I am being asked for a Pin number, where do I get this information?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. Can you please try accessing the survey again, directly from the email invitation? An authorization takes place that bypasses the PIN code page when you select the link from the email. You may be asked to re-enter some information you already entered (like language). After that, you will get back to your survey and your responses (if you’ve made any yet).*

**질문: PIN 번호를 요청받았는데, 이 정보는 어디서 알 수 있나요?**

*답변: Perceptyx 고객 지원에 연락주셔서 감사합니다. 이메일 초대장에서 직접 설문조사에 다시 액세스해 주시겠습니까? 이메일에서 링크를 선택할 때 PIN 코드 페이지를 바이패스하는 인증이 발생합니다. 이미 입력한 일부 정보(예: 언어)를 다시 입력하라는 메시지가 나타날 수 있습니다. 그런 다음 설문 조사 및 답변(아직 작성하지 않은 경우)으로 돌아갑니다.*

**Q: Is this survey confidiential?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. The survey is confidential. The results are batched up and no one within the organization has access to individual responses.*

**질문: 설문조사는 기밀 취급되나요?**

*답변: Perceptyx 고객 지원에 연락주셔서 감사합니다. 설문조사는 기밀입니다. 결과는 일괄 처리되어 조직 내의 누구도 개인의 응답에 액세스할 수 없습니다.*

**Q: Is the survey mandatory?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. The survey is optional. We value your opinion and appreciate your feedback, but the survey is not required.*

**질문: 설문조사가 의무인가요?**

*답변: Perceptyx 고객 지원에 연락주셔서 감사합니다. 설문조사 참여는 선택할 수 있습니다. 당사는 귀하의 의견을 소중히 여기며 피드백에 감사하지만, 설문조사는 필수가 아닙니다.*

**Q: I submitted my survey, why do I keep receiving reminder emails?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. I see an indication in our system that you’ve started the survey. It is possible that you’ve completed the survey, but the results were not submitted. Please click the link below. You may be asked to re-enter some information you already entered (like language). After that, you will get back to your survey and your responses, please go to the end and click submit.*

**질문: 설문조사를 제출했는데 왜 자꾸 알림 메일이 뜨나요?**

*답변: Perceptyx 고객 지원에 연락주셔서 감사합니다. 당사 시스템에 설문조사를 시작하신 것을 확인할 수 있습니다. 설문조사를 완료하셨을 수도 있지만, 결과가 제출되지 않았습니다. 하단의 링크를 클릭해주세요. 이미 입력한 일부 정보(예: 언어)를 다시 입력하라는 메시지가 나타날 수 있습니다. 그런 다음 설문 조사 및 답변으로 돌아가 제출을 클릭하십시오.*

**Q: Can you check to see if my survey was submitted?**

*A: Thank you for contacting Perceptyx Client Support. Your results have been submitted and received, no further action is required.*

**질문: 내 설문조사가 제출되었는지 확인해주시겠습니까?**

*답변: Perceptyx 고객 지원에 연락주셔서 감사합니다. 결과가 제출 및 접수되었으며 추가 조치는 필요하지 않습니다.*

**Q: The survey closed yesterday, but can I still submit my survey?**

*A: Thank you for your interest, but unfortunately, the survey is now closed. We look forward to your participation in future surveys!*

**질문: 어제 설문조사가 마감되었는데, 설문을 제출해도 될까요?**

*답변: 귀하의 관심에 감사드립니다. 하지만 안타깝게도 설문조사가 현재 마감되었습니다. 추후 설문조사에 꼭 참여 부탁드립니다.*